

Eräiden hallintopäätösten käsittelyajat

Alla on esitetty hallintolain 23 a §:n nojalla sekä sosiaali- ja terveystoimen erityislainsäädännön nojalla tietyt odotettavissa olevat käsittelyajat.

Ilmoitetut käsittelyajat koskevat aikaa hakemuksen saapumisesta päätöksentekoon. Huomioitava on, että päätöksenteon jälkeen voi mennä päätöksen viralliseen tiedoksi antamiseen useita päiviä ja että vasta virallisen tiedoksiannon jälkeen alkaa muutoksenhaku-aika, joka yleensä on 14 tai 30 päivää. Ilmoitetut käsittelyajat perustuvat ratkaisuvälmiisiin hakemuksiin ja puutteellisten hakemusten täydentäminen pidentää käsittelyaikaa.

Loma-aikojen käsittelyajat kannattaa tarkistaa hyvissä ajoin erikseen ko. asiaa käsittelevältä viranhaltijalta.

Sosiaali- ja terveystoimi

- **Vanhusten palvelutarpeen arviointi**
Kunnan on järjestettävä pääsy sosiaalipalvelujen tarpeen arviointiin viimeistään 7 arkipäivänä yhteydenotosta:
 - 75 vuotta täyttäneelle henkilölle ja
 - Kelan eläkkeensaajan erityishoitotuen saajalle.Palvelutarpeen arviointi määrääjassa koskee henkilöitä, jotka eivät vielä ole sosiaalipalvelujen piirissä tai ovat palvelujen piirissä, mutta palvelun tarve muuttuu.
- **Vammaisten henkilöiden palvelutarpeen selvitys**
Kunnan on aloitettava vammaisen henkilön palvelutarpeen selvittäminen viimeistään 7 arkipäivänä yhteydenotosta.
Palvelusuunnitelma on laadittava viivytyksettä ja palveluja koskevat päätökset on tehtävä viimeistään 3 kuukauden kuluessa niitä koskevan hakemuksen tekemisestä.
- **Lastensuojelun tarpeen selvitys**
Lastensuojeluasia tulee vireille hakemuksesta tai kun sosiaalityöntekijä tai muu lastensuojelun työntekijä on vastaanottanut ilmoituksen tai saanut tietoonsa lastensuojelun tarpeessa olevan lapsen. Tällöin työntekijän on arvioitava välittömästi lapsen mahdollinen kiireellinen lastensuojelun tarve.
Muissa tilanteissa sosiaalityöntekijä päättää 7 vuorokauden kuluessa, onko ilmoituksen perusteella syytä tehdä selvitys lapsen lastensuojelun tarpeesta.
Selvitys on tehtävä viimeistään 3 kuukauden kuluessa ilmoituksesta.
- **Päätös toimeentulotuesta ja toimeentulotukiasiakkaan pääsy sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan puheille**
Kunnan on tehtävä toimeentulotukea koskeva päätös viimeistään 7 arkipäivänä hakemuksen jättämisestä. Kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä samana tai viimeistään seuraavana arkipäivänä.
Toimeentulotukea hakevan on myös päästävä keskustelemaan henkilökohtaisesti kunnan sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kanssa viimeistään 7 arkipäivänä siitä, kun hän on sitä pyytänyt.
- **Omaishoidon tuki**

Edellä mainittujen lakisääteisten käsittelyaikojen lisäksi Kauniaisten kaupungissa tehdään omaishoidon tukea koskeva päätös pääsääntöisesti 1 kuukauden kuluessa hakemuksen saapumisesta.

- **Ensiapu ja kiireellinen hoito**

Ensiapuun ja kiireelliseen hoitoon on päästävää heti potilaan asuinpaikasta riippumatta. Kiireellistä hoitoa varten terveyskeskuksissa ja sairaaloissa on päivystysvastaanotot.

- **Terveydenhuolto ja suun terveydenhuolto**

HOITOTAKUU: Hoidon saatavuuden turvaava lainsäädäntö astui voimaan 1.3.2005

Kuntalaisen on saatava:

- yhteys terveydenhuoltoon arkisin välittömästi virka-aikana,
- terveydenhuollon ammattilaisen (hoitaja tai lääkäri) tekemä hoidon tarpeen arviointi viimeistään 3. arkipäivänä yhteydenotosta,
- ei-kiireellinen hoito viimeistään 3 kuukauden kuluessa,
- ei-kiireellinen hoito suun terveydenhuollossa viimeistään 6 kuukauden kuluessa
- erikoissairaanhoidossa hoidon tarve on arvioitava 3 viikon sisällä lähetteen saapumisesta.
- tarpeelliseksi arvioitu ei-kiireellinen hoito on aloitettava viimeistään 6 kuukauden kuluessa,
- lasten ja nuorten mielenterveyspalveluissa 3 kuukauden kuluessa.

Yhdyskuntatoimi

- **Maisematyöluja** (Maankäyttö- ja rakennuslaki 128 §).

Käsittelyaika noin 3-4 viikkoa (5-6 viikkoa mikäli kaupunki suorittaa naapurikuulemiset).

- **Melua ja ääntä aiheuttava tilapäinen toiminta** (Ympäristönsuojelulaki 118 §).

Käsittelyaika noin 2-3 viikkoa (4-5 viikkoa mikäli kaupunki suorittaa naapurikuulemiset).

Huom! Ilmoitus tulee jättää vähintään 30 päivää ennen toiminnan aloittamista.

- **Poikkeaminen kaupungin ympäristönsuojelumääräyksistä.**

Käsittelyaika noin 2-3 viikkoa.

- **Poikkeaminen maankäyttö- ja rakennuslain 171 §:n mukaan.**

Käsittelyaika noin 6 kk.

Elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskuksen käsittelemissä asioissa ELY-keskuksen käsittelyaika tämän lisäksi.

- **Rakennusvalvonnan myöntämät luvat.**

Lautakuntaluvat (kerrostalot, toimistorakennukset yms. suuret hankkeet): noin 3,5 kk.

Lautakuntaluvat (pientalot yms.): noin 3 kk.

Viranhaltijapäätökset: noin 1,5 kk.

- **Hissiavustukset.**

Käsittelyaika 1-2 kk (2-3 kk jos myöntämisen edellytyksenä on määrärahan anominen valtuustolta)

Opetustoimi

- **Koulukuljetus.**

Käsittelyaika 30 päivää hakemuksen saapumisesta.

- Perusopetuslain mukaiseen **aamu- ja iltapäivätoimintaan ottaminen**.
Käsittelyaika 30 päivää hakemuksen saapumisesta.
- Vammaisen ja muun erityistä tukea tarvitsevan oppilaan opetukseen osallistumisen edellyttämät **avustajapalvelut ja apuvälineet**.
Käsittelyaika 30 päivää hakemuksen saapumisesta.

Kulttuuri- ja vapaa-aikatoimi

- Kulttuuri-, nuoriso- ja liikuntapalveluiden **avustushakemukset**.
Käsittelyaika lautakuntakäsittelyineen hakuajan päätyttyä noin 2 kk.